

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti IZOLPROTAN s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou v souladu s § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“) součástí smluv, uzavřených mezi společnostmi IZOLPROTAN s.r.o., IČ: 27504115, sídlem: Synkov - Slemeno - Slemeno 41, PSČ 51601 (dále jen „dodavatel“) a fyzickou či právnickou osobou jako kupující/objednatel (společně dále také jen „smluvní strany“), kdy kupující/objednatel na tyto VOP přistupuje uzavřením smlouvy s dodavatelem.
- 1.2. Tyto obchodní podmínky jsou v aktuálním znění zveřejněny na internetové adrese www.izolprotan.cz a dále jsou k dispozici v sídle dodavatele. Uzavřením příslušné smlouvy mezi kupující/objednatel a dodavatelem se odkazuje vždy na poslední platné obchodní podmínky dodavatele.

2. Rozhodné právo

- 2.1. Závazky mezi smluvními stranami se řídí těmito VOP a českým právním řádem, zejména OZ, a to bez ohledu na to, zda je kupující/objednatel tuzemskou či zahraniční osobou.
- 2.2. Pokud smluvní vztah mezi dodavatelem a kupující/objednatel obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se tento vztah řídí českým právem, a to s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

3. Kupní smlouva

- 3.1. Realizace obchodů mezi smluvními stranami pro prodej zboží dodavatele probíhá na základě kupních smluv, kdy na straně prodávajícího stojí dodavatel a kupující je fyzická či právnická osoba, která od dodavatele zboží kupuje či odebírá. K uzavření kupní smlouvy, pokud tak není učiněno ve formě samostatné písemné kupní smlouvy, dochází též akceptací poptávky kupujícího, kterou činí formou objednávky.
- 3.2. Závazná objednávka zboží musí být čitelná a konkrétní a musí zejména obsahovat tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje kupujícího a dodavatele;
 - b) druh (specifikaci) požadovaného zboží;
 - c) množství požadovaného zboží;
 - d) případně způsob dopravy zboží (kupující/dodavatelem);
 - e) termín požadovaného dodání zboží;
 - f) cenu za jednotku a celkovou cenu požadovaného zboží nebo odkaz na ceník dodavatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak či nebude-li uvedeno v objednávce, považuje se za sjednanou cenu dle platného aktuálního ceníku dodavatele;
 - g) identifikaci osoby, která za kupujícího objednávku činí.
- 3.3. Závaznou objednávku může kupující učinit především písemně, doručenou zpravidla faxem, elektronickou poštou, datovou schránkou, listovní zásilkou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, osobně či kurýrem, výjimečně i telefonicky, dohodnou-li se tak smluvní strany.
- 3.4. Smluvní vztah (kupní smlouva) mezi dodavatelem a kupujícím, nezaložený samostatnou písemnou kupní smlouvou, vzniká doručením písemné akceptace objednávky ze strany dodavatele kupujícímu (i faxem, elektronickou poštou, datovou schránkou, listovní zásilkou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, osobně či kurýrem), případně je objednávku možné akceptovat a tedy splnit i samotným dodáním zboží kupujícímu, tj. bez výslovné akceptace.
- 3.5. V případě, že dodavatel nebude moci z části objednávku kupujícího dodat a splnit podle specifikace v objednávce kupujícího, platí, že kupní smlouva je uzavřena v části

objednávky, u níž došlo ke shodě, přičemž na zbývající část objednávky, u níž nedošlo ke shodě je dodavatel oprávněn novým návrhem nabídnout kupujícímu jiné plnění.

- 3.6. Plněním dodavatele v místě sídla nebo provozovny dodavatele, případně po dohodě s kupujícím i na jiném místě, na základě ústní nebo písemné objednávky kupujícího, bez uzavření písemné nebo jiné smlouvy či bez výslovné písemné akceptace, je taktéž uzavřena kupní smlouva.
- 3.7. Dodavatel si vyhrazuje právo neuzavřít kupní smlouvu, tj. neakceptovat objednávku kupujícího, a to zejména v případě takových kupujících, kteří již dříve porušili předchozí kupní smlouvu, smluvní závazky či VOP.

4. Cena zboží a ceník dodavatele

- 4.1. Nedílnou součástí VOP a kupní smlouvy je aktuální ceník dodavatele (dále jen „ceník“). V ceníku je mimo jiné uvedena základní specifikace zboží nabízeného dodavatelem a kupní ceny tohoto zboží. Pokud není v příslušné kupní smlouvě uvedeno jinak, informace o zboží včetně údajů o jeho vlastnostech uvedených v ceníku či jiných nabídkách dodavatele jsou nezávazného a orientačního charakteru.
- 4.2. Dodavatel si vyhrazuje právo provádět změny v ceníku bez předchozího upozornění. Ke změnám cen zboží uvedeného v ceníku může docházet zejména v případech nedostatku surovin, krátkodobého zvýšení cen surovin či změnou kurzu české koruny vůči jiným měnám apod. Aktuální ceník vždy nahrazuje všechny předchozí informace o zboží a jeho cenách (tj. dřívější ceníky).
- 4.3. Ceníky jsou v aktuálním znění zveřejněny na internetové adrese www.izolprotan.cz a dále jsou k dispozici v sídle dodavatele. Kupující je povinen zkontrolovat aktuální platný ceník dodavatele k okamžiku učinění objednávky.
- 4.4. Není-li mezi smluvními stranami výslovně sjednáno jinak, kupní ceny zboží jsou ceny podle ceníků dodavatele, které jsou platné v den uzavření příslušné kupní smlouvy s kupujícím.
- 4.5. Ujednání v odst. 4.4. tohoto článku není omezena možnost dodavatele a kupujícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných cenových podmínek formou tzv. cenové dohody. V případě, že má dodavatel s kupujícím uzavřenu výslovnou tzv. cenovou dohodu (např. formou procentuální slevy), vztahují se podmínky takové dohody k cenám zboží stanoveným dle aktuálního ceníku. V případě, že dojde k prodloužení kupujícího s placením jakékoliv platby nebo její části dodavateli, zaniká kupujícímu právo na slevu z ceny zboží obsaženou v cenové dohodě a kupující je tak povinen uhradit dodavateli cenu zboží uvedenou v aktuálním ceníku v okamžiku uzavření kupní smlouvy.
- 4.6. Kupní ceny v cenících jsou dodavatelem uváděny v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Pokud není výslovně stanoveno jinak, rozumí se kupní cenou zboží jeho cena bez DPH.
- 4.7. Dodavatel je plátcem DPH. Ke kupní ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. V případě, že kupující bude požadovat, aby mu zboží bylo prodáno za cenu bez DPH, sjednaly smluvní strany následující:
- a) pokud je konečné místo určení mimo území České republiky (dále jen „ČR“) v jiném členském státě Evropského společenství (dále jen „ES“), je kupující povinen doložit, že je registrován k DPH v členském státě ES, ve kterém se nachází konečné místo určení; v takovém případě se dále kupující zavazuje zboží bezprostředně po jeho dodání přepravit do místa určení nebo takovou přepravu zajistit a zaslat dodavateli do 14

- dnů od dodání zboží písemné prohlášení, že zboží bylo přepraveno do konečného místa určení (členského státu);
- b) pokud je konečné místo určení mimo území ES nebo ve svobodném pásmu nebo svobodném skladu na území ČR, zavazuje se kupující zboží bezprostředně po jeho odebrání (dodání) přepravit v režimu vývozu do místa určení nebo takovou přepravu zajistit a zaslat dodavateli do 14 dnů od odebrání (dodání) zboží písemné rozhodnutí celního orgánu o vývozu zboží do třetí země, kterým bude celním orgánem potvrzen výstup zboží z území ES, příp. písemné rozhodnutí celního orgánu o umístění zboží do svobodného pásma nebo svobodného skladu na území ČR;
- c) pokud kupující nesplní své povinnosti dle písm. a) a b) tohoto odstavce a článku, zvyšuje se kupní cena za zboží o DPH dle českých obecně závazných právních předpisů a kupující je povinen ji uhradit do 10 dní od obdržení oprávněného daňového dokladu. Kupující je dále v takovém případě povinen uhradit i škodu, která tím dodavateli vznikne (vč. smluvní pokuty, úroky z prodlení aj.). Jestliže bude finančním úřadem v souvislosti s dodávkami zboží kupujícímu doměřena DPH z důvodu, že zboží nebylo přepraveno mimo území České republiky, je kupující povinen nahradit dodavateli veškeré vzniklé škody.
- 4.8. V kupních cenách není obsažena cena dopravy do místa určení, ani cena nestandardního balení např. balení v obalu zboží určeného k dopravě. Kupní ceny jsou tak konečné pouze v případě osobního odběru zboží ve skladu dodavatele a kupní cena zboží zahrnuje pouze standardní obal určený k osobnímu odběru zboží kupujícím. Ceny dopravy a nadstandardního balení budou účtovány kupujícímu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5. Platební podmínky při koupi zboží**
- 5.1. Kupní cenu zboží je kupující povinen uhradit dodavateli některým z následujících způsobů:
- a) v hotovosti v pokladně dodavatele (či k rukám dodavatele) v den odběru zboží u dodavatele proti vydání příjmového dokladu na uhrazenou kupní cenu;
- b) bezhotovostně převodem na bankovní účet dodavatele - č. ú.: 2400522915/2010, vedený u FIO banka, a.s. (dále jen „účet dodavatele“), a to na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem;
- c) v případě, že je to výslovně uvedeno v uzavřené kupní smlouvě či sjednáno mezi smluvními stranami, může kupující kupní cenu uhradit bezhotovostně převodem na účet dodavatele na základě daňového dokladu - faktury s náležitostmi daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „faktury“), a to ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.
- 5.2. Dodavatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládaných nákladů na dopravu) žádat od kupujícího uhrazení zálohy k zajištění úhrady kupní ceny zboží.
- 5.3. Je-li to v obchodním styku obvyklé, vystaví dodavatel ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu fakturu. Fakturu vystaví dodavatel kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle ji kupujícímu v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího (např. faxem, elektronickou poštou, datovou schránkou). Na žádost kupujícího zašle dodavatel kupujícímu fakturu i v tištěné podobě (např. listovní zásilkou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, osobně či kurýrem).
- 5.4. Splátnost kupní ceny je stanovena následovně:
- a) v případě platby v hotovosti okamžikem převzetí zboží;
- b) v případě bezhotovostní platby na základě zálohové faktury dle data uvedeného v zálohové faktuře;
- c) v případě bezhotovostní platby na základě daňového dokladu - faktury ve lhůtě 15 dní ode dne vystavení faktury dodavatelem.
- 5.5. V případě bezhotovostních plateb na účet dodavatele je kupující povinen uhrazovat kupní cenu (či zálohu na kupní cenu) společně s uvedením variabilního symbolu platby.
- 5.6. Kupující bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 4 odst. 1 zákona č. 254/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, je povinen platbu, jejíž výše překračuje částku 270.000,- Kč, provést bezhotovostně, případně vkladem na účet dodavatele. Platba v cizí měně se pro účely tohoto zákona přepočte na koruny české směnným kursem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou a platným ke dni provedení platby. Do limitu dle tohoto článku se započítávají všechny platby v české i cizí měně, provedené v průběhu jednoho kalendářního dne.
- 5.7. Dnem zaplacení je den připsání částky odpovídající kupní ceně včetně DPH na účet dodavatele. Dále, nedohodnou-li se strany jinak, je důkazem zaplacení kupní ceny bankovním převodem výpis z účtu kupujícího dokládající provedenou úhradu nebo písemné potvrzení banky kupujícího o tom, že provedla úhradu na účet dodavatele.
- 5.8. Při prodlení se zaplacením jakékoliv platby nebo její části je kupující povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky a zároveň dále také smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, jelikož na včasné a řádné plnění klade dodavatel zásadní důraz při uzavírání smlouvy.
- 5.9. V případě prodlení kupujícího s placením kupní ceny zboží či její části, zálohy na kupní cenu zboží či jiných plateb podle kupní smlouvy je dodavatel oprávněn zejména zadržet zboží kupujícího, přerušit dodávky zboží kupujícímu, a to včetně zboží, jehož objednávka byla dodavatelem výslovně akceptována (dodavatel se tímto nedopouští porušení smluvních povinností a neocítá se v prodlení), požadovat zaplacení kupní ceny před dodáním dalšího zboží na základě zálohové faktury, jakož i realizovat veškeré zadržovací instrumenty, či ukončit případně vzniklý obchodní vztah.
- 5.10. Neuhradí-li kupující pohledávku dodavateli v době splatnosti, je dodavatel oprávněn předat vymáhání úhrady pohledávky subjektu zabývajícímu se vymáháním pohledávek a požadovat na kupujícího náhradu za odměnu a náklady, které subjekt vymáhající pohledávky vyúčtuje dodavateli a dodavatel uhradí v souvislosti s vymáháním pohledávky.
- 5.11. Pokud prostředky poskytnuté kupujícím nebudou dostačovat k úhradě všech splatných pohledávek dodavatele vůči kupujícímu, budou platby kupujícího použity na úhradu pohledávek dodavatele v následujícím pořadí: smluvní pokuty, poté úroky z prodlení, poté veškeré jiné příslušenství související s prodlením kupujícího, a poté na jistinu dluhu s nejstarší splatností.
- 5.12. Kupující je oprávněn postoupit nebo dát do zástavy pohledávky a jiná práva za dodavatele vyplývající zejména ze vzájemné kupní smlouvy mezi dodavatelem a kupujícím pouze po předchozím písemném souhlasu dodavatele.
- 5.13. Jakékoliv nesplacené či splacené pohledávky kupujícího za dodavatelem vzniklé kupujícímu zejména ze vzájemné kupní smlouvy mezi dodavatelem a kupujícím, či dále z titulu náhrady škody, nebo postoupené na kupujícího třetí osobou není kupující oprávněn jednostranně započíst na splatné či nesplacené pohledávky dodavatele za kupujícího.
- 5.14. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1949 až 1952 a § 1995 odst. 2 OZ.
- 6. Podmínky dodávky zboží**
- 6.1. Za místo plnění se považují sklady (provozovny) dodavatele na adresách:

- Čestice 159, 517 41 Kostelec nad Orlicí a
- Teplárenská 601/7, 108 00, Praha 10 – Malešice,

není-li výslovně sjednáno jiné místo plnění.

V případě, že v kupní smlouvě není sjednáno jiné místo plnění než sklady (provozovny) dodavatele, má se za to, že je smlouven osobní odběr kupujícím, kdy bude zboží připraveno k odebrání ve shora uvedených skladech (provozovnách) dodavatele.

- 6.2. Není-li dodavatel povinen podle kupní smlouvy dodat zboží v určitém sjednaném místě nebo není-li podle kupní smlouvy dohodnut osobní odběr kupujícím ve skladu (provozovně) dodavatele, uskutečňuje se dodání zboží jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího. Podkladem pro vydání zboží v místě dodání je vždy dodací list. Kupující, jím zplnomocněná osoba nebo pověřený dopravce jsou povinni převzetí zboží od dodavatele potvrdit podpisem na dodacím listu. V případě, že si kupující zajistí vlastní přepravu, je povinen bez zbytečného odkladu doručit potvrzený dodací list dodavateli. Odmítne-li kupující, jím zplnomocněná osoba nebo pověřený dopravce potvrdit převzetí zboží, má se za to, že smlouvené zboží bylo řádně předáno a převzato okamžikem, kdy takové převzetí bylo za strany dodavatele umožněno v místě plnění, tj. ve skladě (provozovně) dodavatele, není-li sjednáno jiné místo plnění.
- 6.3. Riziko a náklady související s odesláním a dodáním zboží nese kupující, není-li sjednáno jinak. Způsob a formu doručení zboží určuje dodavatel, není-li sjednáno s kupujícím jiný způsob doručení zboží. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.4. Dodavatel se zavazuje, že zboží bude kupujícímu dodáno v rozsahu dle uzavřené kupní smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Lhůta k dodání a nárok kupujícího na dodání zboží počíná běžet ode dne, kdy byla celá kupní cena zaplacená dodavateli, tj. ode dne, kdy byla platba kupní ceny učiněna v hotovosti v pokladně dodavatele (či k rukám dodavatele) nebo připsána na účet dodavatele, není-li v kupní smlouvě nebo VOP dohodnut jiný okamžik zahájení běhu dodací lhůty.
- 6.5. Dodavatel je povinen dodat zboží v druhu a množství podle přijaté akceptované závazné objednávky nebo objednávky, u níž došlo ke shodě. Dodavatel je v případě dodávky na smlouvené místo určení povinen zboží řádně zabalit, a to na náklady kupujícího, není-li cena zabalení zboží výslovně ujednána jako součást kupní ceny.
- 6.6. Dílčí dodávky jsou přípustné. Při dodání zboží obdrží kupující od dodavatele příslušné doklady ke zboží. Kupující je povinen zboží převzít. V případě, že kupující zboží odmítne převzít, odpovídá dodavateli za veškeré vzniklé škody a náklady, včetně ušlého zisku, zejména škody vzniklé uhrazením nákladů na dopravu zboží tam a zpět a související náklady, přičemž současně je kupující povinen zaplatit dodavateli v místě a čase obvyklou úplatu za uskladnění zboží po dobu trvání jeho prodlení. Dodavatel má dále právo od kupní smlouvy odstoupit z důvodu nepřevzetí zboží ze strany kupujícího.
- 6.7. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.8. Zajišťuje-li přepravu zboží na místo určení dle dispozic kupujícího dodavatel, je kupující povinen zajistit převzetí a složení zboží v místě dodání bez zbytečných průtahů. Pokud dojde ke zdržení předání a převzetí zboží z důvodů překážek stojících na straně kupujícího o více jak jednu hodinu, je

kupující povinen za každou další započatou hodinu čekání na splnění závazku kupujícího převzít a složit zboží v místě dodání, zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč bez DPH.

- 6.9. Při osobním převzetí zboží i převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat počet zboží a neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dodavateli, resp. přepravci. Převzetí zboží je kupující povinen potvrdit na dodacím listu (podpisem, příp. i razítkem). Potvrzením dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.
- 6.10. Nenastanou-li objektivní překážky bránící dodání zboží, je dodavatel povinen dodat zboží ve lhůtě, která je stanovena v kupní smlouvě nebo ve lhůtě přiměřené s přihlédnutím k povaze zboží a k místu jeho dodání. Dodavatel je oprávněn dodat zboží dříve. Dodá-li dodavatel zboží před určenou dobou, není kupující oprávněn zboží odmítnout převzít. Za objektivní překážky bránící dodání zboží se považují všechny okolnosti bránící dodání zboží, které dodavatel nezavinil, zejména poruchy v provozu, potíže s přepravou zboží od výrobce, stávky nebo výluky a další okolnosti vyšší moci.

7. Termín dodávky zboží

- 7.1. Dodavatel se zavazuje dodat kupujícímu zboží určené na základě přijaté (akceptované) objednávky nebo objednávky, u níž došlo ke shodě v následujících lhůtách:
 - a) zboží, které bude mít dodavatel na skladě, bude připraveno k odebrání kupujícím v provozovně dodavatele či připraveno k odeslání kupujícímu do sjednaného místa plnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou týdnů po přijetí objednávky nebo datu shody objednávky, nedohodnou-li se smluvní strany v uzavřené kupní smlouvě jinak;
 - b) zboží, které nebude mít dodavatel na skladě, bude dodatelem bez zbytečného odkladu objednáno u výrobce nebo prodejce. O této skutečnosti vyrozumí dodavatel kupujícího písemně, zpravidla elektronickou poštou nebo faxem, a to do dvou pracovních dnů po obdržení sdělení o předpokládaném termínu dodání zboží, platí, že s navrženým termínem souhlasí.

8. Přechod nebezpečí škody na zboží

- 8.1. V případě, že kupující nebo jím zplnomocněná osoba přebírá zboží ve skladu (provozovně) dodavatele, přechází nebezpečí škody na zboží z dodavatele na kupujícího okamžikem převzetí v určeném skladu (provozovně) dodavatele.
- 8.2. V případě dodání zboží na jiné sjednané místo určení, přechází nebezpečí škody na zboží z dodavatele na kupujícího jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího, a to i v případě, je-li zboží v době uzavření kupní smlouvy již přepravováno.
- 8.3. Odmítne-li kupující, jím zplnomocněná osoba nebo pověřený dopravce potvrdit převzetí zboží, má se za to, že přechází nebezpečí škody na zboží z dodavatele na kupujícího okamžikem, kdy takové převzetí bylo za strany dodavatele umožněno v místě plnění, jinak ve skladě (provozovně) dodavatele.
- 8.4. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu.

9. Výhrada vlastnictví

9.1. Vlastnické právo ke zboží přechází z dodavatele na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny, přičemž úplné zaplacení kupní ceny vč. DPH je vždy podmínkou vlastnictví. Výhradou vlastnictví nevzniká kupujícímu nárok na vrácení zboží a nezaniká jeho povinnost cenu zboží řádně a včas uhradit. V případě uplatnění výhrady vlastnictví je kupující povinen umožnit dodavateli přístup ke zboží a zpětný odvoz zboží, jehož vlastnictví na kupujícího nepřešlo, pokud jej kupující má ještě k dispozici. Pokud kupující zboží k dispozici nemá (např. jej dále prodal či jinak převedl na třetí osobu), je povinen převést pohledávku za třetí osobou na dodavatele v rozsahu dlužné částky. Dodavatel má právo na náhradu škody vzniklé uplatněním vlastnického práva dle tohoto odstavce.

10. Právo zpětného prodeje (vrácení zboží)

- 10.1. Ve výjimečných případech může dodavatel s kupujícím uzavřít písemnou dohodu, kterou dojde k prodeji zboží zpět dodavateli (vrácení zboží).
- 10.2. Dohodu podle odst. 10.1. tohoto článku lze uzavřít pouze ohledně zboží v bezvadném stavu a v originálním balení. K převzetí zboží zpět dodavateli může dojít pouze v provozovně dodavatele. Dohodu podle odst. 10.1. tohoto článku nelze uzavřít zejména ohledně zboží v otevřených balení, ohledně zboží s omezenou trvanlivostí, ohledně speciálních výrobků a speciálních barevných odstínů, jakož i zboží, které již není v nabídce dodavatele anebo je tvořeno jednotlivými komponenty (u výrobků s více složkami).
- 10.3. Nebude-li smlouveno jinak, cena zboží prodávaného zpět dodavateli dohodou podle odst. 10.1. tohoto článku je o 10 % nižší, než byla cena tohoto zboží podle kupní smlouvy.

11. Vlastnosti zboží, doklady ke zboží a nakládání se zbožím

- 11.1. Hydroizolační fólie Protan jsou určeny výlučně pro montáž kupujícího. Bez předchozího písemného souhlasu dodavatele kupující není oprávněn hydroizolační fólie Protan prodat, přenechat či jakkoliv zcizit třetí osobě. V případě porušení tohoto zákazu se dodavatel zcela zbavuje své odpovědnosti za vady dodané hydroizolační fólie Protan.
- 11.2. Kupující uzavřením kupní smlouvy s dodavatelem bere na vědomí, že nakládat se zbožím (včetně jeho použití) může pouze kupující, který disponuje dostatečnými technickými znalostmi. V případě porušení tohoto poučení a neodborného nakládání se zbožím zakoupeným od dodavatele se dodavatel zcela zbavuje své odpovědnosti za vady dodané hydroizolační fólie Protan.
- 11.3. Při nakládání se zbožím (včetně jeho použití) je kupující povinen dodržovat všechna bezpečnostní opatření vyplývající z obecně závazných právních předpisů a z pokynů a informací, které jsou uvedeny na obalech zboží a v aktuálních bezpečnostních a technických listech zboží. Kupující je povinen vždy postupovat podle aktuálního technického a bezpečnostního listu zboží. Aktuální bezpečnostní a technické listy jsou k dispozici na webových stránkách (www.izoprotan.cz) a v sídle dodavatele.
- 11.4. Údaje uvedené na obalech zboží a v aktuálních bezpečnostních a technických listech zboží se zakládají na aktuálních znalostech a zkušenostech dodavatele, přičemž vycházejí z předpokladu správného skladování a používání zboží za běžných okolností a v souladu s doporučeními dodavatele. Údaje uvedené na obalech zboží a v aktuálních bezpečnostních a technických listech zboží se vztahují pouze na konkrétně výslovně zmiňované aplikace (použití) zboží. V případě, že se skladovací a aplikační parametry zboží změní nebo pokud kupující zpracovává zboží v nestandardních podmínkách, je kupující povinen si vyžádat před použitím zboží stanovisko dodavatele. Informace získané podle předchozí věty nezbavují kupujícího

povinnosti přezkontrolovat vhodnost zboží pro plánované použití a plánovaný účel.

12. Odpovědnost za vady zboží, záruka za jakost

- 12.1. Dodavatel poskytuje záruku na jakost dodaného zboží v souladu se záručními podmínkami výrobce, a to v rozsahu a na dobu, po kterou je výrobcem dodavateli záruka poskytována. Záruka ke konkrétnímu odebranému zboží tak je stanovena za podmínek a na dobu, jakou dodavatel kupujícímu při prodeji zboží písemně potvrdí. Odpovědnost dodavatele za vady zboží, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po převzetí zboží kupujícím vnějšími událostmi a nezpůsobil je dodavatel nebo osoby, s jejichž pomocí dodavatel plnil svůj závazek. Nedodržení přepravních, skladovacích či jiných technických podmínek dodavatele (zejména pokynů v technických listech zboží) ze strany kupujícího, jím zmocněné osoby nebo dopravce kupujícího je vždy důvodem k neuznání reklamace vad zboží.
- 12.2. Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně po jeho převzetí. Jestliže kupující zboží neprohlédne, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 12.3. Kupující potvrzuje svým podpisem na dodacím listu nebo podpisem kupní nebo jiné smlouvy, že převzal technické listy k dodávanému zboží a že se seznámil s jejich obsahem, zejména se seznámil se skladovacími podmínkami, s dobami a způsobem použitelnosti zboží stanoveným na obalech zboží, v návodech použití, technických listech apod. a že je seznámen s přepravními podmínkami. Při převzetí zboží bez výhrad pak kupující taktéž potvrzuje, že tyto dokumenty od dodavatele převzal.
- 12.4. V případě, že kupující prodává zboží dalším zákazníkům, zavazuje se prezentovat zboží v souladu s dokumentací ke zboží obdrženou od dodavatele, sdělovat svým zákazníkům jakost a vlastnosti zboží dodavatelem a výrobcem popisované. Kupující se zavazuje seznámit své zákazníky s dobou použitelnosti zboží a s přepravními, skladovacími či jinými technickými podmínkami pro nakládání se zbožím a použití zboží.
- 12.5. Dodavatel neodpovídá za vady zboží způsobené při přepravě, přepravuje-li kupující zboží sám.
- 12.6. Kupující je povinen zboží užívat a zpracovávat řádně v souladu s technickými listy umístěnými na webových stránkách dodavatele (www.izolprotan.cz), skladovacími podmínkami a dobami použitelnosti zboží, obvyklým způsobem je ošetřovat podle pokynů dodavatele či výrobců. Reklamace vad způsobených nesplněním těchto podmínek nemůže být uznána.
- 12.7. V ostatních případech shora výslovně neupravených platí ustanovení OZ týkající se nároků z vad zboží.

13. Reklamace vad zboží

- 13.1. Reklamace množství a jiných zjevných vad musí být kupujícím uplatněna písemně v dodacím listu. Dodá-li dodavatel větší množství, než je ujednáno, je kupní smlouva uzavřena ve smyslu ustanovení § 2093 OZ i na přebytečné zboží, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu odmítl. Reklamace skrytých a odbornou prohlídkou při převzetí zboží nezjistitelných vad musí být učiněna neprodleně po jejich zjištění, nejpozději během poskytnuté záruční doby. Reklamace vad musí být uplatněna písemně doporučeným dopisem odeslaným dodavateli nejpozději do 3 dnů po jejich zjištění, rozhodujícím pro zachování lhůty je datum odeslání. V reklamačním dopisu je kupující povinen uvést všechny nutné podrobnosti týkající se vady zboží a uvést jím požadovaný nárok z vady reklamovaného zboží. Ihned po zjištění vady výrobku je kupující povinen zajistit zboží a

místo jeho použití proti poškození a vyčkat na prohlídku reklamovaného zboží a místa jeho použití dodavatelem nebo jím pověřeným zástupcem. Dodavatel se zavazuje bezodkladně zajistit prohlídku reklamovaného zboží a místa jeho použití.

13.2. Reklamační zpráva je dále podrobně upravena v Reklamačním řádu dodavatele uveřejněném na webových stránkách dodavatele (www.izolprotan.cz).

14. Odpovědnost za škody

14.1. Za škody, které lze prokázat bezprostředně vadným výrobkem dodavatele, odpovídá dodavatel v rámci ustanovení OZ.

14.2. Předpokladem vzniku nároku na náhradu škody je neprodlené upozornění dodavatele ze strany kupujícího na vznik škody či na skutečnost, že může ke vzniku škody dojít.

14.3. V případě vzniku škody na straně kupujícího v souvislosti s odpovědností dodavatele za vady zboží na základě kupní smlouvy si smluvní strany dohodly omezení náhrad této případné škody vzniklé kupujícímu tak, že celková náhrada všech škod vzniklých z tohoto důvodu včetně ušlého zisku je omezena částkou, kterou kupující skutečně uhradil za zboží podle kupní smlouvy.

14.4. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením kupní smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda včetně ušlého zisku, jež by mohla kupujícímu vzniknout v souvislosti s odpovědností dodavatele za vady zboží na základě kupní smlouvy, může činit maximálně částku, kterou kupující skutečně uhradil za zboží podle kupní smlouvy.

14.5. Kupující se vzdává práva na náhradu jakékoliv škody, kterou nelze označit za škodu způsobenou vadou zboží či v příčinné souvislosti s vadou zboží.

15. Informace dodavatele související s prodejem zboží

15.1. V přímé souvislosti s prodejem zboží poskytuje dodavatel nezávazné poradenství týkající se zboží a jeho možného využití ve formě nezávazných doporučení. V případě, že není písemně sjednáno jinak, nemají tato doporučení závazný charakter ve vztahu k vlastnostem zboží a jeho možného využití kupujícím a nezakládají smluvní vztah mezi dodavatelem a kupujícím.

15.2. Doporučení jsou poskytována také při řešení problémů vyskytujících se na stavbách i průmyslových provozech, jak ve stádiu projektování a přípravy, tak i při samotném provádění. V případě, že není písemně sjednáno jinak, nemají tato doporučení závazný charakter ve vztahu k vlastnostem zboží a jeho možného využití kupujícím a nezakládají smluvní vztah mezi dodavatelem a kupujícím.

15.3. Doporučení dodavatele nezavazují kupujícího odpovědnosti ve vztahu k plánovanému účelu použití a vhodnosti zboží. Hodnoty zjištěné a změřené pracovníky dodavatele mají pouze informativní charakter. Opatření při odchylkách od normovaných hodnot přijímá kupující či jiná osoba samostatně.

16. Smlouva o dílo

16.1. Realizace obchodů mezi smluvními stranami pro zhotovení díla dodavatelem probíhá na základě smluv o dílo, kdy na straně zhotovitele stojí dodavatel a objednatelem je fyzická či právnická osoba, která od dodavatele požaduje zhotovení objednaného či jinak požadovaného díla. K uzavření smlouvy o dílo, pokud tak není učiněno ve formě samostatné písemné smlouvy o dílo, dochází též akceptací poptávky objednatele, kterou činí formou objednávky.

16.2. Závazná objednávka díla musí být čitelná a konkrétní a musí zejména obsahovat tyto náležitosti:

- h) identifikační údaje objednatele a dodavatele;
- i) specifikaci požadovaného díla ke zhotovení;

- j) množství a rozsah požadovaných (stavebních) prací;
- k) termín požadovaného zhotovení díla;
- l) cenu za jednotku a celkovou cenu požadovaného zboží nebo odkaz na ceník dodavatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak či nebude-li uvedeno v objednávce, považuje se za sjednanou cenu dle platného aktuálního ceníku dodavatele;

m) identifikaci osoby, která za kupujícího objednávku činí.

16.3. Pro uzavření smlouvy o dílo, tj. akceptaci objednávky, platí dále obdobně ustanovení čl. 3. odst. 3.3. až 3.7. těchto VOP týkajících se uzavření kupní smlouvy.

17. Cena díla a ceník dodavatele

17.1. Cena díla bude mezi smluvními stranami sjednána v rámci uzavřené smlouvy o dílo, případně bude v uzavřené smlouvě o dílo určen způsob výpočtu ceny díla. Nebude-li mezi smluvními stranami sjednána cena díla výslovně v uzavřené smlouvě o dílo, platí za ujednanou cenu obvyklá v době a místě plnění.

17.2. Cenu díla lze měnit z důvodů objednatelům vyžádaných víceprací či dalších okolností, které se vyskytnou v průběhu realizace díla a které nebyly v době sjednání smlouvy o dílo známy a dodavatel je nezávinný ani nemohl předvídat a tyto skutečnosti mají prokazatelný vliv na cenu díla (vynucené vícepráce).

17.3. V případě sporů smluvních stran o způsobu určení ceny díla budou pro kalkulaci ceny díla použita následující pravidla:

- a) cena použitých materiálů bude stanovena dle ceníku dodavatele, který je aktuálně platný k okamžiku učinění objednávky objednatelům, a množství použitého materiálu;
- b) cena prací vykonaných dodavatelem za účelem zhotovení díla bude vypočtena dle Cenové soustavy ÚRS (vydávané společností ÚRS Praha a.s.), která je aktuálně platná k okamžiku učinění objednávky objednatelům, a množství použitého materiálu;

17.4. Pro určení ceny díla a použití ceníku dodavatele, případně též uzavření tzv. cenové dohody o individuálně sjednaných cenových podmínkách realizace díla, platí dále obdobně ustanovení čl. 4. odst. 4.1. až 4.8. těchto VOP týkajících se uzavření kupní smlouvy.

18. Platební podmínky při realizaci díla

18.1. Cenu díla je objednatel povinen uhradit dodavateli některým z následujících způsobů:

- d) v hotovosti v pokladně dodavatele (či k rukám dodavatele) proti vydání příjmového dokladu na uhrazenou cenu díla;
- e) bezhotovostně převodem na bankovní účet dodavatele - č. ú.: 2400522915/2010, vedený u FIO banka, a.s. (dále jen „účet dodavatele“), a to na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem;
- f) v případě, že je to výslovně uvedeno v uzavřené kupní smlouvě či sjednáno mezi smluvními stranami, může kupující kupní cenu uhradit bezhotovostně převodem na účet dodavatele na základě daňového dokladu - faktury s náležitostmi daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „faktura“), a to ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.

18.2. Dodavatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (rozsahu díla, charakteru díla, množství materiálu nezbytného ke zhotovení díla, výše ceny díla, předpokládaných nákladů na dopravu) žádat od objednatele uhrazení zálohy k zajištění úhrady kupní ceny zboží.

18.3. Dodavatel je oprávněn v případě, kdy lhůta realizace díla a doba nezbytná ke zhotovení díla přesahuje délku 1 měsíce, provádět průběžnou fakturaci ceny díla, a to 1x měsíčně vždy na konci každého kalendářního měsíce (přičemž datem zdanitelného plnění je poslední den příslušného

kalendářního měsíce). V takovém případě je dodavatel oprávněn objednateli fakturovat a vyúčtovat provedené práce na díle a použitý materiál na zhotovené části díla.

- 18.4. Je-li to v obchodním styku obvyklé, vystaví dodavatel ohledně plateb prováděných na základě smlouvy o dílo objednateli fakturu. Fakturu vystaví dodavatel objednateli po uhrazení ceny díla a zašle ji objednateli v elektronické podobě na elektronickou adresu objednatele (např. faxem, elektronickou poštou, datovou schránkou), není-li sjednáno ve smlouvě o dílo jinak či nevyplývá-li z těchto VOP právo dodavatele na průběžnou fakturaci ceny díla v průběhu realizace díla. Na žádost objednatele zašle dodavatel kupujícímu fakturu i v tištěné podobě (např. listovní zásilkou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, osobně či kurýrem).
- 18.5. V rámci platebních podmínek při realizaci díla na základě smlouvy o dílo platí dále obdobně ustanovení čl. 5. odst. 5.4. až 5.14. těchto VOP týkajících se platebních podmínek kupní smlouvy.

19. Podmínky zhotovení díla

- 19.1. Dodavatel se zavazuje na základě objednávek objednatele přijatých (akceptovaných) dodavatelem či jinak uzavřené smlouvy o dílo a dle pokynů objednatele provádět objednané a zhotovované dílo. Objednatel se zavazuje řádně zhotovené dílo převzít a zaplatit dodavateli sjednanou cenu díla.
- 19.2. Dílem se rozumí dodávka, zhotovení a předání stavby či její dílčí části na základě smlouvy o dílo uzavřené dle VOP zahrnující stavební, montážní práce včetně dodávek sjednaného rozsahu materiálů a zařízení. Dílo bude ze strany dodavatele zhotoveno dle příslušné projektové dokumentace pro provedení díla, pokynů objednatele a dále v souladu s příslušnými právními předpisy a normami. Dodavatel má právo i na dílčí plnění díla a průběžnou fakturaci (vyúčtování) již zhotovených částí díla.
- 19.3. Za účelem řádného splnění povinnosti dodavatele v rámci realizace díla dle uzavřené smlouvy o dílo se objednatel zavazuje předat dodavateli řádně a včas veškeré podklady (zejména pak příslušnou projektovou dokumentaci pro provedení díla) a dále objednatel bere na vědomí, že dodavatel nenese odpovědnost za vady či nedostatky příslušné projektové dokumentace pro provedení díla, není-li ve smlouvě o dílo sjednáno jinak.
- 19.4. Za místo plnění se považuje místo sjednané ve smlouvě o dílo, tj. zejména místo realizace díla určené objednatelem (staveniště).
- 19.5. Objednatel se zavazuje bezúplatně předat dodavateli místo plnění (staveniště) včetně určení přípojných míst pro bezplatný odběr elektrické energie a vody, nejpozději do dne, který je určen jako termín zahájení plnění díla. V případě prodloužení s termínem předání místa plnění (staveniště) se o lhůtu prodloužení prodlužuje lhůta plnění a realizace díla.
- 19.6. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo dle smlouvy o dílo jeho dokončením a předáním objednateli. Smluvní strany sjednávají, že drobné vady díla, které nebrání jeho užívání, nejsou důvodem k odmítnutí převzetí díla objednatel.
- 19.7. Při převzetí díla je objednatel povinen zkontrolovat stav zhotoveného a dokončeného díla a v případě jakýchkoliv vad či nedodělků toto neprodleně oznámit dodavateli. Převzetí díla je objednatel povinen potvrdit na příslušném předávacím protokolu (podpisem, příp. i razítkem). Potvrzením předávacího protokolu objednatel stvrzuje, že dílo splňovalo všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně zjevných vad díla nemůže být brán zřetel. V případě prodloužení objednatele s převzetím zhotoveného díla či bezdůvodným odmítnutím dokončeného díla se má dílo za

dokončené ke dni, kdy se stalo způsobilým k předání a převzetí.

20. Termín realizace díla

- 20.1. Dodavatel se zavazuje zhotovit dílo pro objednatele ve lhůtě určené na základě přijaté (akceptované) objednávky nebo objednávky, u níž došlo ke shodě ve lhůtách sjednaných mezi smluvními stranami, tj. lhůtě sjednané v příslušné smlouvě o dílo. Není-li výslovně sjednána lhůta plnění a realizace díla, má se za to, že dílo bude zhotoveno v době přiměřené jeho povaze (tj. charakteru, rozsahu a specifikům díla).
- 20.2. Obě smluvní strany se dohodly, že pokud v průběhu realizace díla dojde k prodlení s plněním díla z důvodu vyšší moci, klimatických podmínek, součinnosti objednatele, vydání pravomocného stavebního povolení (či jiného nezbytného povolení, stanoviska či souhlasu příslušného správního orgánu) po termínu zahájení nebo jiných neočekávaných okolností, které nastaly bez zavinění některé ze smluvních stran, prodlužuje se termín plnění a realizace díla úměrně trvání okolností bránících dodržení původního termínu. K totožnému prodloužení termínu plnění a realizace díla dojde i v případě objednatelem vyžádaných víceprací.
- 20.3. V případě prodloužení s realizací díla vzniklého na straně dodavatele (např. v důsledku chybějícího materiálu, který nebude mít dodavatel na skladě, v důsledku nedostatečných personálních kapacit, tj. zaměstnanců dodavatele, či jiných okolností bránících dokončení díla ve sjednaném termínu) bude objednatel dodavatelem bez zbytečného odkladu o takové skutečnosti písemně informován, zpravidla elektronickou poštou nebo faxem. Zároveň dodavatel kupujícímu sdělí předpokládaný termín plnění a realizace díla, resp. dokončení díla. V případě, že objednatel nevznese vůči předpokládanému termínu plnění a realizace díla, resp. dokončení díla, námítky písemně, zpravidla elektronickou poštou nebo faxem, a to do dvou pracovních dnů po obdržení sdělení o novém předpokládaném termínu plnění a realizace díla, resp. dokončení díla platí, že s navrženým termínem souhlasí.

21. Odpovědnost za vady díla, záruka za jakost

- 21.1. Dodavatel poskytuje záruku na jakost zhotoveného díla dle uzavřené smlouvy o dílo, a dále v souladu se záručními podmínkami výrobců materiálu. Záruka ke konkrétnímu zhotovenému dílu tak je stanovena za podmínek a na dobu, jakou dodavatel objednateli v rámci realizace a zhotovení díla písemně potvrdí. Odpovědnost dodavatele za vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po převzetí díla objednatelem, vnějšími událostmi a nezpůsobil je dodavatel nebo osoby, s jejichž pomocí dodavatel plnil svůj závazek. Nedodržení technických podmínek dodavatele (zejména pokynů v technických listech vztahujících se k zabudovanému materiálu na díle) ze strany objednatele, jím zplnomocněné osoby nebo třetích osob je vždy důvodem k neuznání reklamace vad díla.
- 21.2. V rámci odpovědnosti za vady díla (záruky za jakost) na základě smlouvy o dílo platí dále obdobně ustanovení čl. 5. odst. 12.2. až 12.7. těchto VOP týkajících se odpovědnosti za vady zboží (záruky za jakost) dle kupní smlouvy.

22. Reklamáce vad díla

- 22.1. Reklamáce kvality, kvantity a jiných zjevných vad díla musí být objednatelem uplatněna písemně, a to při předání a převzetí díla (v rámci předávacího protokolu). Reklamáce skrytých a odbornou prohlídkou při převzetí díla nezjistitelných vad musí být učiněna neprodleně po jejich zjištění, nejpozději během poskytnuté záruční doby. Reklamáce vad díla musí být uplatněna písemně

doporučeným dopisem odeslaným dodavateli nejpozději do 3 dnů po jejich zjištění, rozhodujícím pro zachování lhůty je datum odeslání. V reklamačním dopisu je objednatel povinen uvést všechny nutné podrobnosti týkající se vady díla a uvést jím požadovaný nárok z vady reklamovaného díla. Ihned po zjištění vady díla je objednatel povinen zajistit dílo a jeho místo proti poškození a vyčkat na prohlídku reklamovaného díla a jeho místa dodavatelem nebo jím pověřeným zástupcem. Dodavatel se zavazuje bezodkladně zajistit prohlídku reklamovaného díla a jeho místa bez zbytečného odkladu.

22.2. Reklamační dila je dále podrobně upravena v Reklamačním řádu dodavatele uveřejněném na webových stránkách dodavatele (www.izolprotan.cz).

23. Ostatní ujednání týkající se smlouvy o dílo

23.1. Ustanovení o odpovědnosti dodavatele za škody související s prodejem zboží dle čl. 14. odst. 14.1. až 14.5. těchto VOP týkajících se kupní smlouvy se obdobně vztahuje i na smlouvy o dílo. V případě dílčího plnění, tj. zhotovení části díla, přechází nebezpečí škody na té části díla, která byla dodavatelem řádně dokončena a předána objednateli na základě předávacího protokolu, a to ke dni takového předání.

23.2. Ustanovení o poskytování informací dodavatele související s prodejem zboží dle čl. 15. odst. 15.1. až 15.3. těchto VOP týkajících se kupní smlouvy se obdobně vztahuje i na smlouvy o dílo.

24. Užívání webové stránky dodavatele

24.1. Kupující/objednatel či jiná osoba využívající webovou stránku dodavatele (tj. www.izolprotan.cz) (dále jen „webová stránka“) bere na vědomí, že bez předchozího písemného souhlasu dodavatele není oprávněn k užití textů, grafických děl, fotografií či jiných předmětů chráněných autorským právem či jiným právem nacházejících se na této webové stránce.

24.2. Kupující/objednatel či jiná osoba využívající webovou stránku bere na vědomí, že webová stránka nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení dodavatele, popř. třetích osob.

25. Další práva a povinnosti smluvních stran

25.1. Bylo-li smlouveno zajištění závazku za úhradu plnění poskytovaného dodavatelem (tj. kupní cenu, cenu díla apod.) (dále jen „cena plnění“), je kupující/objednatel povinen ve smluvené době, jinak včas před dobou sjednanou pro poskytnutí plnění ze strany dodavatele (tj. dodání zboží, zhotovení díla apod.), předat dodavateli doklady prokazující, že zaplacení ceny plnění bylo zajištěno v souladu se sjednanými podmínkami příslušné uzavřené smlouvy. Nesplní-li kupující tuto povinnost, může dodavatel odepřít poskytnutí sjednaného plnění do doby předání těchto dokladů. Jestliže kupující nezajistí zaplacení ceny plnění v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené dodavatelem, může dodavatel od příslušné uzavřené smlouvy odstoupit.

25.2. Dodavatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno kupujícího/objednatele včetně údajů o plnění poskytnutém kupujícímu/objednateli pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů či jiných obdobných dokladech (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů a dokumentů či technologií, kterou jsou sdělovány).

25.3. Kupující/objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem dodavatele na elektronickou adresu kupujícího/objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení dodavatele na elektronickou adresu kupujícího/objednatele.

25.4. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost z příslušné uzavřené smlouvy, nebo smluvní strana, která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost z příslušné uzavřené smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dověděla nebo při náležité péči mohla dovědět.

25.5. Jakékoliv smluvní pokuty a smluvní úroky z prodlení dle smlouvy a těchto VOP nemají vliv na případné nároky na náhradu škody či ušlý zisk, který může oprávněná strana požadovat vedle zaplacení smluvní pokuty či smluvních úroků z prodlení a smluvní strany tímto tedy pro jejich smluvní vztah výslovně vylučují užití § 1971 a § 2050 OZ. Smluvní pokuty a úroky z prodlení dle smlouvy a těchto podmínek jsou splatné dnem následujícím po dni, kdy na ně vznikne právo.

26. Ukončení uzavřené smlouvy

26.1. V případě, že kupující/objednatel poskytuje plnění v souvislosti s uzavřenou kupní smlouvou, smlouvou o dílo jakož i jinou smlouvou jsou tyto smlouvy uzavřeny na dobu určitou, a to do doby poskytnutí plnění ze strany dodavatele (tj. dodání zboží, zhotovení díla apod.), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, uzavřením v souladu s těmito VOP či jiným zákonným předpokladem jejich uzavření.

26.2. Každou uzavřenou smlouvou lze dále písemně ukončit:

- dohodou smluvních stran;
- odstoupení od smlouvy;
- uzavřením nové smlouvy, kterou bude předchozí smlouva výslovně zrušena.

26.3. Smluvní strany mají právo odstoupit od příslušné uzavřené smlouvy, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem ustanovení kupní smlouvy, smlouvy o dílo nebo jiné uzavřené smlouvy nebo těchto VOP. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, ocitne-li se kupující/objednatel v prodlení s úhradou ceny sjednaného plnění nebo její části o více než 60 dnů po splatnosti sjednané ceny plnění. Dodavatel v tomto případě není povinen poskytnout plnění objednané kupujícími/objednateli, které nebylo poskytnuto či dodáno kupujícímu/objednateli do doby doručení odstoupení dodavatelem kupujícímu/objednateli. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.

26.4. Ukončením smlouvy není dotčeno právo oprávněné strany požadovat uhrazení poskytnutého plnění (které nebylo do ukončení smlouvy uhrazeno), smluvní pokuty, náhrady škody, ušlý zisk, vrácení zboží, apod. Účastníci smluvních vztahů jsou povinni vyrovnat vzájemné závazky a pohledávky do 30 dnů od ukončení smlouvy.

27. Povinnosti kupujícího/objednatele v souvislosti s odvodem DPH

27.1. V případě, že kupující/objednatel poskytne v souvislosti s uzavřenou smlouvou mezi smluvními stranami dodavateli službu nebo mu dodá zboží apod., platí pro něj následující ustanovení odst. 27.2 až 27.12. tohoto článku.

27.2. Kupující/objednatel výslovně prohlašuje, že účet, na nějž mají být dodavatelem hrazeny úhrady dle příslušné uzavřené smlouvy, je účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup (dále jen „zveřejněný účet“), když k tomuto zveřejnění byl kupujícími/objednateli určen v souladu s ustanovením § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“).

- 27.3. Kupující/objednatel se zavazuje, že v případě, že se rozhodne změnit zveřejněný účet, je povinen sdělit tuto informaci nejméně 5 dnů před tím, než tuto změnu oznámí příslušnému správci daně, dodavateli, přičemž v tomto oznámení je kupující/objednatel povinen uvést i den, k němuž ke změně zveřejněného účtu dojde; oznámení dle tohoto odstavce má charakter oznámení nového zveřejněného účtu pro úhradu plateb, a tedy počínaje dnem, který v oznámení bude označen jako den, od něhož dochází ke změně zveřejněného účtu, bude dodavatel hradit veškeré úhrady s touto smlouvou spojené na nový zveřejněný účet, který bude uveden v oznámení.
- 27.4. Kupující/objednatel prohlašuje, že ke dni uzavření příslušné smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH.
- 27.5. V případě, že by příslušný správce daně rozhodl v souladu s ustanovením § 106a odst. 1. ZDPH, že kupující/objednatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se kupující/objednatel neprodleně, nejpozději však do 3 dnů, kdy mu bylo takovéto rozhodnutí doručeno, o této skutečnosti písemně informovat dodavatele; stejně tak se kupující/objednatel zavazuje informovat dodavatele, že rozhodnutí, jímž bude rozhodnuto o tom, že kupující/objednatel je nespolehlivým plátcem, nabylo právní moci, případně že příslušný správce daně v souladu s ustanovením § 106a odst. 3. ZDPH rozhodl o vyloučení odkladného účinku odvolání proti rozhodnutí, kterým správce daně v souladu s ustanovením § 106a odst. 1. ZDPH rozhodl, že je kupující/objednatel nespolehlivým plátcem.
- 27.6. V případě, že se kterékoli z prohlášení, která jsou uvedena v odst. 27.2. či 27.4. tohoto článku ukáže být nepravdivým, zavazuje se kupující/objednatel uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
- 27.7. V případě, že kupující/objednatel poruší kterýkoli ze svých závazků vyplývajících z odst. 27.3. či 27.5. tohoto článku, zavazuje se uhradit dodavateli za každé jednotlivé porušení svého závazku vyplývajících z odst. 27.3. či 27.5. tohoto článku smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 27.8. Smluvní strany sjednávají, že v případě, že dodavatel zjistí, že účet určený kupujícím/objednatel pro platbu úhrad dodavatelem dle příslušné smlouvy není zveřejněným účtem, je dodavatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty v příslušné výši přímo příslušnému správci daně; stejně tak je dodavatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty přímo příslušnému správci daně i v případě, kdy zjistí, že kupující/objednatel je nespolehlivým plátcem, přičemž není rozhodující, zda informaci o tom, že je kupující/objednatel nespolehlivým plátcem, zjistil přímo od kupujícího/objednatele či jiným způsobem.
- 27.9. V případě, že se dodavatel rozhodne realizovat své oprávnění dle předchozího odstavce a uhradit příslušnou daň z přidané hodnoty přímo správci daně, je povinen uhradit daň z přidané hodnoty ve výši a ve lhůtách stanovených platnými a účinnými právními předpisy, o tom, že se rozhodl uhradit daň z přidané hodnoty přímo příslušnému správci daně, bude informovat kupujícího/objednatele tak, že při provádění bezhotovostní platby uvede do poznámky tento text: „DPH hrazena příslušnému SD“.
- 27.10. V případě, že se dodavatel rozhodne realizovat své oprávnění dle odstavce 27.8. tohoto článku a uhradit příslušnou daň z přidané hodnoty přímo správci daně, přičemž k její úhradě dojde v souladu s ustanovením odst. 27.9. tohoto článku, považuje se plnění, které má v souladu s příslušnou smlouvou dodavatel kupujícímu/objednateli uhradit, v té části, která odpovídá výši daně z přidané hodnoty, za splněné dnem, kdy dojde k poukázání příslušné částky na účet příslušného správce daně, v takovém případě tedy není dodavatel povinen hradit částku odpovídající dani z přidané hodnoty kupujícímu/objednateli.
- 27.11. Kupující/objednatel se zavazuje, že z veškerých úhrad, které v souladu s touto smlouvou od dodavatele obdrží řádně a včas uhradí příslušnému správci daně daň z přidané hodnoty, pokud tuto nebude z dané úhrady hradit dodavatel příslušnému finančnímu úřadu přímo.
- 27.12. V případě, že kupující/objednatel poruší svoji povinnost vyplývající z předchozího odstavce a dodavatel bude jako ručitel dle ZDPH vyzván správcem daně k úhradě daně z přidané hodnoty, zavazuje se kupující/objednatel v každém jednotlivém případě uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 1,1 násobku daně z přidané hodnoty, k jejíž úhradě bude dodavatel jako ručitel dle ZDPH vyzván.
- ## 28. Doručování
- 28.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s příslušnou smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to faxem, elektronickou poštou, datovou schránkou, listovně zásilkou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, doručení osobně či kurýrem. Kupujícímu/objednateli může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce.
- 28.2. Zpráva se považuje za doručitou:
- a) v případě doručování faxem, elektronickou poštou či datovou schránkou - okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty či jiný obdobný server určený pro příjem takové elektronické zprávy,
 - b) v případě doručování osobně či kurýrem - okamžikem převzetím zásilky adresátem služeb nebo též okamžikem odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít;
 - c) v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb - okamžikem převzetím zásilky adresátem služeb nebo též okamžikem odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít, případně okamžikem uplynutím lhůty 10 (deseti) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky (dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl).
- ## 29. Řešení sporů
- 29.1. Smluvní strany se zavazují přednostně řešit veškeré případné spory mezi nimi vzniklé v rámci jejich obchodně právního vztahu dohodou a snahou o nalezení konsensu.
- 29.2. V případě nezbytnosti řešit spory soudní cestou tímto smluvní strany výslovně sjednávají, že pro soudní projednávání veškerých sporů vzniklých mezi smluvními stranami na základě jejich smluvních závazků je místně příslušným soudem věcně a místně příslušný soud dle sídla dodavatele.
- ## 30. Závěrečná ustanovení
- 30.1. Těmito všeobecnými VOP se řídí veškeré smlouvy o dodávce zboží (kupní smlouvy) i smlouvy o dílo uzavřené mezi dodavatelem a kupujícím, jakož i další smlouvy uzavřené ve smyslu těchto VOP. Odchylná ujednání v samostatné písemné smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami mají přednost před těmito VOP. Uzavřené smlouvy a tyto VOP mohou být změněny a rušeny pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
- 30.2. Dodavatel je oprávněn tyto VOP v souladu s ustanovením § 1752 OZ jednostranně měnit a upravovat vydáním nových VOP. Kupující/objednatel je tedy povinen pravidelně kontrolovat nově vydaná znění VOP u dodavatele tak, aby byl se změnou dostatečně a včas seznámen. Práva a

povinnosti smluvních stran vzniklá za dobu účinnosti předchozích VOP tímto nejsou dotčena.

30.3. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, nezpůsobuje taková neplatnost či neúčinnost některého z ustanovení neplatnost celých VOP či

ostatních ustanovení. Namísto neplatného ustanovení bude použito takové ustanovení, které odpovídá zamýšlenému účelu. Změny a doplňky uzavřených smluvních závazků či těchto VOP vyžadují písemnou formu.

30.4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti ke dni 1.1.2016.

V Česticích, dne 1.1.2016

**Jaromír Jandík, jednatel společnosti
IZOLPROTAN s.r.o.**